

Algemene Voorwaarden – Medisch Pedicure Alera

Versie 1.0 – 2026

1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Medisch Pedicure Alera:** de eenmanszaak die ambulante medische pedicurebehandelingen verricht.
 - **Cliënt:** de persoon die gebruikmaakt van de diensten van Medisch Pedicure Alera.
 - **Behandeling:** iedere vorm van (medische) pedicurezorg die door Medisch Pedicure Alera wordt uitgevoerd.
 - **Overeenkomst:** de afspraak tot het uitvoeren van een behandeling of dienst.
-

2. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op **alle behandelingen, diensten, offertes, facturen en afspraken**, uitgevoerd door Medisch Pedicure Alera.

Door het maken van een afspraak gaat de cliënt akkoord met deze voorwaarden.

3. Diensten en zorgplicht

Medisch Pedicure Alera voert alle behandelingen uit volgens:

- de geldende professionele richtlijnen,
- hygiëne- en veiligheidsnormen,
- en de zorgvuldigheid die van een medisch pedicure mag worden verwacht.

De cliënt is verantwoordelijk voor het **verstrekken van juiste en volledige medische informatie**. Onjuiste of ontbrekende informatie kan de kwaliteit of veiligheid van de behandeling beïnvloeden.

4. Afspraken en annuleringen

- Afspraken kunnen tot **24 uur van tevoren** kosteloos worden geannuleerd.
 - Bij annulering **binnen 24 uur** of bij **niet verschijnen** kan het volledige tarief in rekening worden gebracht.
 - Te laat komen kan ertoe leiden dat de behandeling moet worden ingekort of opnieuw gepland.
-

5. Tarieven en betalingen

- Actuele tarieven staan vermeld op de website of worden vooraf gecommuniceerd.
- Betaling dient te geschieden **direct na de behandeling**, tenzij anders overeengekomen.
- Facturen dienen binnen de aangegeven betalingstermijn te worden voldaan.

Bij te late betaling kan administratie- of incassokosten worden doorbelast.

6. Medische verantwoordelijkheid

Medisch Pedicure Alera stelt **geen diagnoses** en vervangt geen (huis)arts, podotherapeut of medisch specialist.

Indien tijdens een behandeling een medische afwijking wordt geconstateerd die buiten het werkgebied van een medisch pedicure valt, wordt de cliënt verwezen naar de juiste (medische) zorgverlener.

7. Aansprakelijkheid

- Medisch Pedicure Alera is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door:
 - onvolledige of onjuiste informatie die door de cliënt is verstrekt;
 - het niet opvolgen van thuisadviezen;
 - reeds bestaande medische aandoeningen;
 - onvoorziene reacties op producten of materialen.
 - Aansprakelijkheid is altijd beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekering wordt gedekt.
-

8. Hygiëne en veiligheid

Medisch Pedicure Alera werkt volgens de huidige richtlijnen van:

- de branchenormen voor medische pedicure,
- hygiëne- en infectiepreventierichtlijnen.

De cliënt is verplicht om duidelijke hygiënische of medische risico's vooraf te melden.

9. Privacy en persoonsgegevens

Voor de verwerking van persoonsgegevens wordt verwezen naar de **Privacyverklaring van Medisch Pedicure Alera**.

Deze vormt een integraal onderdeel van deze algemene voorwaarden.

10. Klachtenregeling

- Klachten over een behandeling dienen **binnen 7 dagen** na de afspraak te worden gemeld.
 - Medisch Pedicure Alera zal de klacht in overleg met de cliënt beoordelen en waar mogelijk een oplossing bieden.
 - Indien partijen er niet uitkomen, kan de cliënt een klacht indienen bij een erkende klachteninstantie of de Autoriteit Persoonsgegevens (voor privacyzaken).
-

11. Overmacht

Bij ziekte, calamiteiten of andere omstandigheden waardoor een behandeling niet kan plaatsvinden, wordt de cliënt zo spoedig mogelijk geïnformeerd en wordt een nieuwe afspraak ingepland.

12. Wijzigingen voorwaarden

Medisch Pedicure Alera behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen.

De meest actuele versie is altijd te vinden op de website.

Akkoordverklaring Algemene Voorwaarden & Privacyverklaring

☐ Ik verklaar de Algemene Voorwaarden en Privacyverklaring van Medisch Pedicure Alera te hebben gelezen en hiermee akkoord te gaan.